



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของเทศบาลตำบลหนองจอก  
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด ๒ ส่วน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๒ ส่วน เพื่อให้การตามวัตถุประสงค์และเพื่อ  
เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความ

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  
 ๒๑ - ๔๐ ปี  
 ๔๑ - ๖๐ ปี  
 มากกว่า ๖๐ ปี
๓. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ  เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร  
 ผู้ประกอบการ  
 ประชาชนผู้รับบริการ  
 องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความพึงพอใจของท่าน

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑	๑.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ แ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)					
๒	๒.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)					
๓	๓.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
๔	๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	น้อยที่สุด
๕	๕.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
	<b>๒.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๖	๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๗	๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
๘	๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
๙	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ					
๑๐	๕ คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ					
๑๑	๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
๑๒	๗.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
	<b>๓.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>					
๑๓	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
๑๔	๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์					
๑๕	๓ ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

**๓. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....