



ประกาศเทศบาลตำบลหนองจอก

เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลตำบลหนองจอก พิจารณาแล้วแม้คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำจะมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดก็ตาม แต่ถ้าหากพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจอกหลีกเลี่ยง ละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนก็ไม่มีประโยชน์อันใดตามความมุ่งหมาย ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งอาจเป็นช่องทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติหน้าที่โดยมิชอบได้ ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองจอก จึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ดังนี้

๑. ปัจจุบันเทศบาลตำบลหนองจอกได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งควบคุมภารกิจทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจอก โดยเผยแพร่ทางช่องทางเว็บไซต์ <http://www.nongchokcity.go.th> แล้วนั้น

เมื่อมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนจากเดิมจะมีการแจ้งเวียนให้แก่แต่ละกอง / สำนักทราบเพื่อปฏิบัติต่อไป

๒. เมื่อมีการให้บริการประชาชนในการภารกิจที่เทศบาลตำบลหนองจอกได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนไว้แล้วให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละกอง / สำนักให้บริการประชาชนตามรูปแบบขั้นตอนวิธีการและรายละเอียด ที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และให้จัดทำบันทึกคำขอรับบริการจากเทศบาลตำบลหนองจอก ตามแบบบันทึกท้ายประกาศนี้ โดยให้มีเลขที่รับคำขอรับบริการของแต่ละส่วนงานแยกจากกันอย่างเป็นระบบเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

๓. ให้เป็นหน้าที่ของผู้อำนวยการกองและหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลหรือผู้ราชการการแทนตำแหน่งดังกล่าวรับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อ ๒ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกอง / สำนักที่ตนกำกับ ดูแล

ในกรณีที่ปรากฏว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีการหลีกเลี่ยงหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนหรือไม่ได้มีการจัดทำบันทึกการขอรับบริการให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่า ผู้อำนวยการกองหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลหรือผู้ราชการการแทนในตำแหน่งดังกล่าวแล้วแต่กรณี มีส่วนผิดหรือบกพร่องในการหลีกเลี่ยงหรือละเลยดังกล่าวด้วยเว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนได้กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชาตามสมควรแก่หน้าที่ซึ่งตนรับผิดชอบอยู่

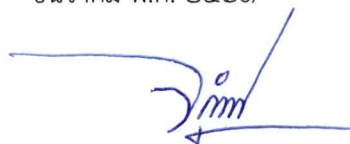
๔. ประชาชน...

๔. ประชาชนผู้รับบริการที่พบเหตุว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองจอก ละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองจอก สำนักปลัดเทศบาลหรือผ่านเว็บไซต์ <http://www.nongchokcity.go.th> หรือช่องทาง facebook “เทศบาลตำบลหนองจอก” หรือกล่องรับความคิดเห็น

๕. ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลหนองจอกทราบทันที

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายจรัญ ไม้จันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองจอก