



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองจอก

ที่ ๑๔๙/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองจอก

.....

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราวจ้างทุกซ์ของเทศบาลตำบลหนองจอก เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูลการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในตำบลหนองจอกอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลหนองจอกจึงมีคำสั่งแต่งตั้ง ดังนี้

แต่งตั้งให้ นางสาวพรศิริ เนินทอง นิติกรปฏิบัติการ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราวจ้างทุกซ์ของเทศบาลตำบลหนองจอก

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนและรวบรวม ส่งเรื่องประสานงานส่วนงานเจ้าของเรื่อง หรือหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการงานต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓. ติดตามความคืบหน้า เมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๕. แจ้งผลการดำเนินการหรือความคืบหน้าให้ประชาชนผู้บริการรับทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่รับเรื่อง

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงานถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานทันที

ทั้งนี้ ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจรัญ ไม้จันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองจอก