



ที่ พบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๕๕

ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ ประชาสัมพันธ์จังหวัดเพชรบุรี นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบุรี และนายกเทศมนตรีเมืองชะอำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี)
ที่ สกพ ๕๕๓๒/๐๐๔๗ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี) ว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานได้แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานตามมาตรา ๑๐๐ และ มาตรา ๑๐๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ กรณีได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต และในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม ซึ่งในเขตพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี มีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ ดังนั้น ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับความเดือดร้อนเสียหายของผู้ใช้พลังงาน ขอให้ส่งเรื่องไปยัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี) เลขที่ ๔๔/๔ ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐ เพื่อจะได้เสนอเรื่องให้คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เป็นผู้พิจารณาดำเนินการไต่ถามไถ่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดเพชรบุรีจึงให้ท่านประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานรับเรื่องร้องเรียนทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

- บริษัท ห้างร้าน ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างเอกชน (นายสรายุทธ แก้วกุลปรีชา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด เพชรบุรี
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

01/12/2015

(นายอานนท์ พร้อมเพรียง)
นายอำเภอท่าช้าง

สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี ๓๑๑.๖๑

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร/โทรสาร ๐-๓๒๔๐-๑๑๖๓

31.61.62

31.2.9.62



ที่ สกพ ๕๕๓๒/๐๐๔๗

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี)
๔๙/๔ ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง
อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบุรี

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๙๘ ได้กำหนดให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานตามมาตรา ๑๐๐ และ ๑๐๓ ในกรณีที่ผู้ใช้พลังงานได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต และในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรม ผู้ใช้พลังงานมีสิทธิยื่นหนังสือร้องเรียนต่อ คพข.ได้ นั้น

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ขอเรียนให้ทราบว่าในพื้นที่จังหวัดราชบุรี มีสำนักงาน กกพ.ประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี) ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบ ๖ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดราชบุรี จังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดชุมพร และจังหวัดระนอง ดำเนินภารกิจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ใช้พลังงาน ดังนั้น ในกรณีที่หน่วยงานของท่าน ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับความเดือดร้อนเสียหายของผู้ใช้พลังงาน ขอความอนุเคราะห์ท่านส่งเรื่องดังกล่าวไปยังสำนักงาน กกพ. ประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี) เลขที่ ๔๙/๔ ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี ๗๐๐๐๐ เพื่อจะได้เสนอเรื่องร้องเรียนให้ คพข. เป็นผู้พิจารณาดำเนินการไต่ถาม สอบเรื่องร้องเรียนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดำเนินการดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายคมศร พรโสภณ)

ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑๐ (ราชบุรี)

กลุ่มงานคุ้มครองสิทธิประโยชน์

โทร ๐ ๓๒๓๒ ๘๕๐๓-๔

โทรสาร ๐ ๓๒๓๒ ๘๕๐๕